ComiruPayマニュアル

Part 1　はじめに

ComiruPayとは … P 2

Part 2　事前準備編

ComiruPay口座登録前にご確認ください … P 3

ComiruPay口座登録の手順 … P 4

共通アカウントを作成する … P 5

Part 3　口座登録編

Webブラウザから共通アカウントにログインする … P 8

ComiruPay口座登録の手続きをする … P 10

Part 4　設定変更編

口座登録後、共通アカウントへ新たに追加した生徒にComiruPay引き落とし口座設定を行う … P 14

ComiruPay登録口座変更の申請・再登録をする … P 15

Part 5　Q&A編

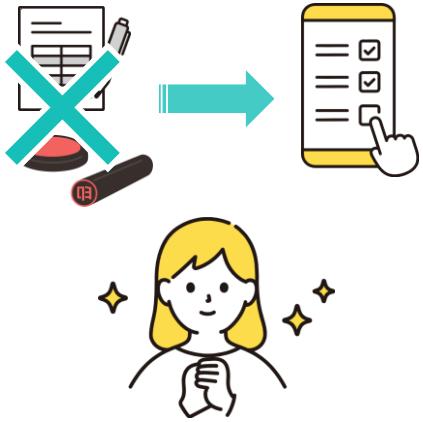
ComiruPayに関するQ＆A … P 17

※マニュアル作成・更新時のUIを反映しているため、実際のUIと一部異なる場合がございます　また、視認性向上のため画面キャプチャの縮尺を調整しており、画面の縮尺・倍率などは端末・設定によって異なりますので予めご了承ください
※マニュアルは「利用者外秘/無断転載・転用・AI学習利用禁止」となっておりますので予めご了承ください

ComiruPayとは？

ComiruPayは、Comiruアプリを提供している株式会社POPERが運営する、便利な口座振替サービスです。お手持ちのスマートフォンから簡単にお支払い口座を登録するだけで毎月の授業料などが自動で引き落とされるため、現金をご用意したりお振込みする手間がなくなります

口座登録はスマホで完結
書類の記入や捺印は不要



毎月のお支払いは自動引き落とし
現金の用意や振り込みは不要

どのようにお支払いするの？

一度お支払い用の銀行口座をご登録すると、
毎月27日にご指定の口座から自動で引き落としが
行われます

セキュリティは大丈夫？

ご安心ください。ComiruPayは、ISMS（情報セキュリティマネジメントシステム）など国際的な監査基準の認証を取得しているJACCS社のシステムと連携しています

口座登録時に本人確認として入力する暗証番号などの情報は、金融機関のサイトで直接入力されており、Comiru側（株式会社POPER）に情報が提供・保存されることは一切ありません

Comiruに保存されるのは口座情報（名義、銀行名、支店名、口座種別、口座番号）のみです

ComiruPay口座登録前にご確認ください

ComiruPay口座登録に準備は必要ですか？

口座情報をご入力いただくため、**「キャッシュカード」や「通帳」などの【口座情報が分かるもの】のご準備**をお願いします。

・金融機関名　・支店名（または支店番号）　・口座番号　・口座名義

※ 金融機関によっては、受付時間帯に制限がある場合がございます。（例：8：00～21：00）
詳しくは各銀行/信用金庫のネット口座振替申込受付サービスをご確認ください

※ 以下のURLより利用できる金融機関一覧をご確認ください
https://www.jaccs.co.jp/business/syudai/kouzafurikae/kinyukikan_2.html

口座登録時に金融機関から本人確認はありますか？

口座名義確認のため以下の情報が求められることがございますので、あらかじめご確認とご準備をお願いします。（**ご登録予定の金融機関によって本人確認方法が異なります**）

・暗証番号　・最新の預金残高（下4桁）　・ワンタイムパスワード
・インターネットバンキングのログイン情報（お客様番号、パスワード、第2暗証番号など）

※ 金融機関のサイトで入力する上記の本人確認情報は、Comiru側（株式会社POPER）に提供・保存されることは一切ありませんのでご安心ください

口座登録失敗の具体例

金融機関画面で以下のようなケースで口座登録に失敗する可能性がございます

・入力した情報（口座番号や暗証番号等）に誤りがあり、登録失敗となった場合（※金融機関ごとに登録に求められる情報は異なります）
・「中止ボタン」を押して登録を中止した場合
・画面の指示に従わず「ブラウザの戻るボタン」を押してしまい、エラーとなった場合
・何らかの原因で登録を完了せず、金融機関ページを閉じた場合
・画面を操作せずタイムアウトとなった場合

登録に失敗したらどうしたらいいか？

口座登録がエラーや中止になった場合、共通アカウントのComiruPay口座登録画面に戻されますので、そちらから再度登録をおこなってください。
何度かお試しいただいても登録できない場合は、ご登録予定の口座のある金融機関まで口座名義人ご本人から直接お問い合わせください。

同じスクールに通う兄弟姉妹は？

ComiruPay口座登録完了後、当該共通アカウントに連携している保護者IDは自動的に口座登録されます。
なお、ComiruPay口座登録後、当該共通アカウントに保護者IDを連携した場合は、別途「引き落とし口座設定をする」を押す必要がございます

Webだとセキュリティ面で心配だが？

口座振替(ComiruPay)機能で提携しているJACCS社のシステムについては、セキュリティ上国際的な監査基準での認証(ISMS等)を取得しており、過去にもJACCS社はWeb上での口座振替依頼の登録および口座引き落としの実績が多数ありますので、安心してご利用いただけます。

※口座振替(ComiruPay)取扱金融機関・必要準備物に対するお問い合わせはお通いのスクールまで、金融機関画面に対するお問い合わせは、ご登録予定口座のある金融機関まで直接お問い合わせください

ComiruPay口座登録の手順

1 共通アカウントを作成する

当マニュアルP5-7の「共通アカウントを作成する」をご参照ください
※ すでに共通アカウントをお持ちの方は②にお進みください

注意
共通アカウントを作成したかわからない場合は、
教室で確認が可能ですので、お通いの教室まで以下の旨を伝えてお問い合わせください：
・教室側のComiruPayマニュアルp13「生徒の共通アカウント連携状況を確認する」に
共通アカウント連携状況の確認方法がございます

【アプリ】共通アカウント作成の説明動画

https://vimeo.com/989193618/2cb6babcfb

2 ブラウザからログインする

当マニュアルP8-9の「Webブラウザから共通アカウントにログインする」をご参照ください

3 ComiruPay口座を登録する

当マニュアルP10-13の「ComiruPay口座登録の手続きをする」を参照ください

ヒント
口座登録後、新たに兄弟姉妹や他スクールの生徒アカウントをComiruPayに連携したい場合は
当マニュアルP14の「口座登録後、共通アカウントへ新たに追加した生徒に
ComiruPay引き落とし口座設定を行う」をご覧ください

ComiruPay口座登録手順の説明動画

https://vimeo.com/1030642364/c6f1f728d6

共通アカウントを作成する 1 2 3

【アプリ】共通アカウント作成の説明動画はこちら
https://vimeo.com/989193618/2cb6babcfb

アプリの場合は画面右下の「個人設定」▶「共通アカウントの新規作成」、 LINEの場合は「マイページ」 ▶マイページ画面右下「⋮」▶「ブラウザで開く」▶ 画面下部の保護者 ・生徒ログイン ▶「個人設定」▶ 画面下部のComiru共通アカウント「アカウント作成」を押します

アプリからの場合

or

LINEからの場合

※または、ブラウザより「Comiruの配信開始のご案内」の下部「ログインURL」にアクセスし、生徒/保護者IDにログインします

共通アカウントを作成する 1 2 3

共通アカウント作成者様の名前を入力し、メールアドレスを入力 / 選択し、専用パスワード入力後「次へ」を押します

現在ログイン中の保護者/生徒アカウントがすでに共通アカウントに連携済みの場合、「ログインし直す」ボタンで当該共通アカウントにログインできます

パスワードは半角英数字8文字以上
※ パスワードにはスペースは使用不可

メールアドレスは選択式と手入力から入力することができます
- 「登録済みのメールアドレスを使用する」場合、ログイン中のアカウントに登録されているメールアドレスの中から選択できます
- 「新しいメールアドレスを使用する」場合、手入力でアカウントに登録されていないメールアドレスを登録することができます

※メールアドレスが登録されていない場合は手入力のみ可能です

選択したメールアドレスが未認証、もしくは新しいメールアドレスを使用して共通アカウント作成をすると、メールアドレスが認証されます

入力・選択したメールアドレスが、すでに別の保護者/生徒アカウントで共通アカウントとして作成済みの場合共通アカウントは作成されません

選択した未認証のメールアドレスもログイン中の保護者/生徒アカウントのメールアドレスとして認証されません

共通アカウントを作成する 1 2 3

メールアドレスの認証コードで
「認証して共通アカウントを作成」

認証メールが届かない場合は
【アプリ】ログイン・個人設定
マニュアルの「メール通知
についての注意点」（P9-10）を
ご参照ください

共通アカウントが作成されます

こちらのアカウントをタップすると
共通アカウント経由で
保護者IDにログインできます

保護者IDで作成した場合のみ、作成前に「兄弟姉妹連携」したアカウントも自動で共通アカウントに連携されます

保護者IDにて事後に兄弟姉妹連携した生徒アカウントは自動連携されません

Webブラウザから共通アカウントにログインする 1 2

アプリの画面右下「個人設定」
▶「ブラウザからログインする」

or

または、LINEの場合は「マイページ」▶
マイページ画面右下「⋮」▶「ブラウザで開く」

or

または、以下のURL / QRコードを開きます

共通アカウントログインURL：
https://comiru.jp/student/login

共通アカウントログイン
QRコード：

注意 WebブラウザはChrome（iOS / iPadOSはSafari）をご使用ください

※最新版のブラウザでも、古い端末やバージョンの場合、正しく動作しない可能性がございますので予めご了承ください

Webブラウザから共通アカウントにログインする 1 2

「共通アカウントログインする」ボタンを押します

こちらは
共通アカウントログイン
ではございません

共通アカウントのログインボタンが
表示されない場合、
画面右上のアイコン＞「ログアウト」を
タップすると、
共通アカウントのログインボタンが
表示されます

共通アカウントの作成方法は共通アカウントマニュアル
または、下記添付の動画をご参照ください

【APP】共通アカウント作成の説明動画はこちら
https://vimeo.com/989193618/2cb6babcfb

メールアドレスとパスワードを
入力して「ログインする」

画面が正しく
表示されない場合
ブラウザのキャッシュを
クリアしてから
再度操作してください

ComiruPay口座登録の手続きをする 1 2 3 4

ブラウザで共通アカウントログイン後
「ComiruPay」を押します

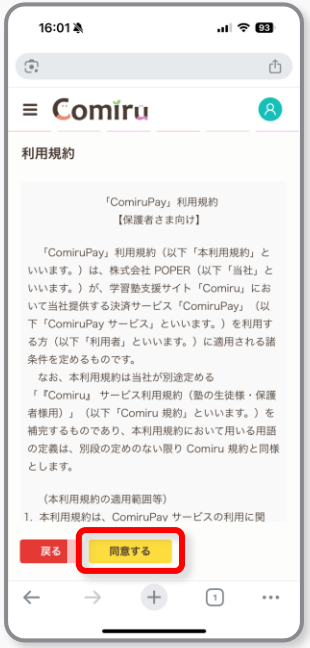
「口座を登録する」を
押します

「利用規則に同意して
ください」を押します

Comiru上の画面

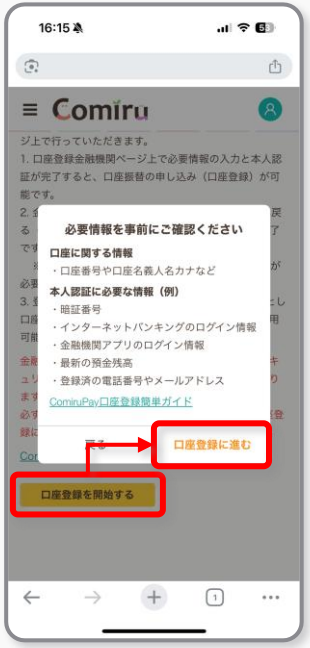
ComiruPay口座登録の手続きをする 1 2 3 4

利用規約を確認し
「同意する」を押します



口座名義を入力し
「次へ」を押します

注意事項を確認し、「口座登録を開始する」
「口座登録に進む」を押します

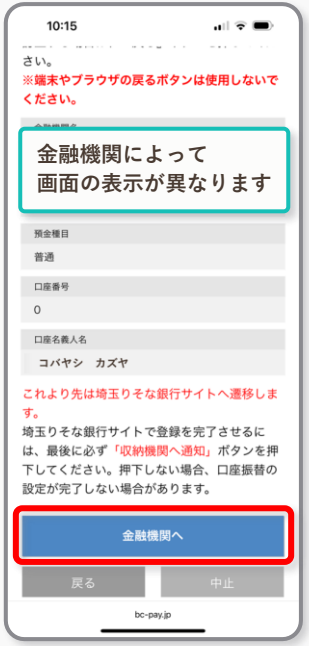


Comiru上の画面

ComiruPay口座登録の手続きをする 1 2 3 4

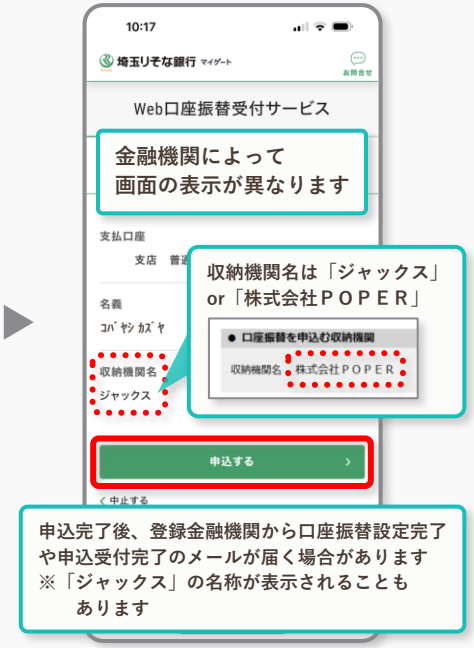
引き落とし口座を設定する
金融機関を押します

口座情報の入力と確認をし
「金融機関へ」を押します



各金融機関画面の指示に従って
必要事項を入力してログイン

収納機関名を確認し
口座振替を申し込みます

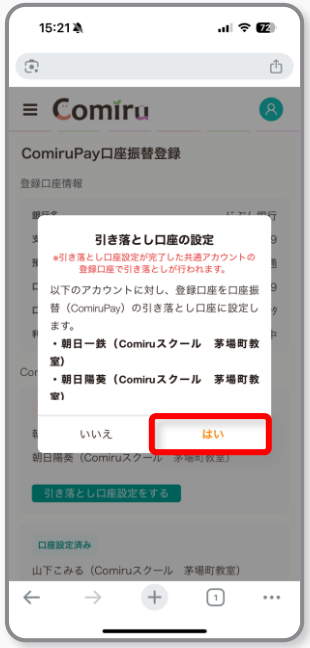


決済代行会社上の画面

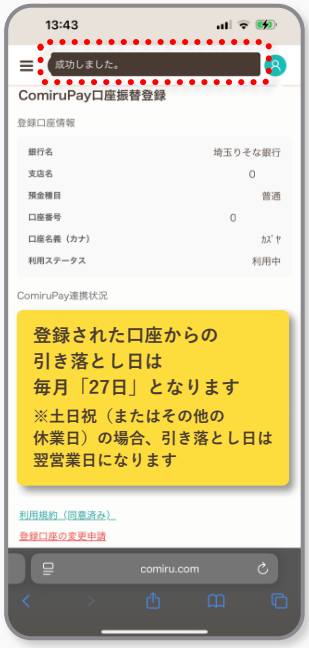
金融機関ごとの画面

ComiruPay口座登録の手続きをする 1 2 3 4

「引き落とし口座の設定」に
「はい」を押します



口座情報が表示され
ComiruPay口座登録が完了です



画面左上の ≡ ▶「アカウント一覧」を押し
共通アカウント一覧画面から引き落とし口座設定中の状態を確認できます

ComiruPay契約中の教室の場合
各生徒/保護者IDに「ComiruPay」の
ラベルが付きます

ComiruPay

「ComiruPay」のラベルが付いている保護者IDは
ComiruPayの口座連携が完了です

ComiruPayで引き落としを実施した場合
保護者の通帳(インターネットバンキングなど)上
引き落とし明細には、「JC コミルシュウノウダイリ」と記載

1つの共通アカウントに1つのComiruPay口座になります
※ 口座を分けたい場合は、共通アカウントを複数用意し、それぞれで
引き落とし口座設定をしてください

ComiruPay口座引き落とし設定中の保護者IDを
共通アカウントから連携解除できません

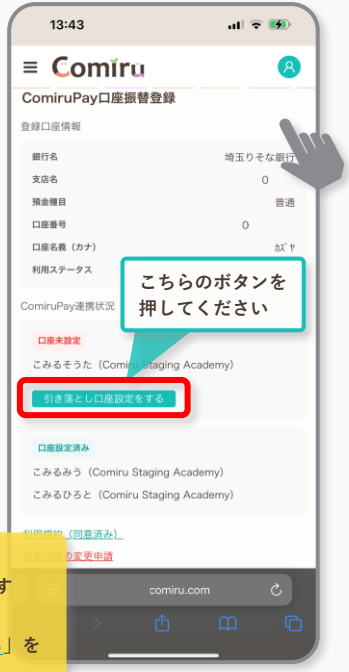
注意

Comiru上の画面

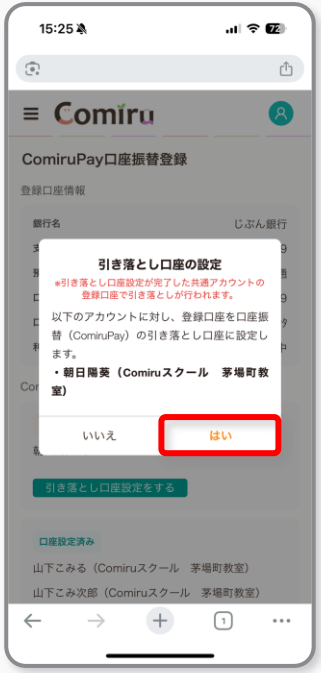
口座登録後、共通アカウントへ新たに追加した生徒にComiruPay引き落とし口座設定を行う

「ComiruPay」を押します

「引き落とし口座設定をする」を押します



「はい」を押します



「ComiruPay」のラベルが付き口座連携が完了です

「ComiruPay」ボタンが表示されない場合は
Webブラウザで共通アカウントログインが必要です

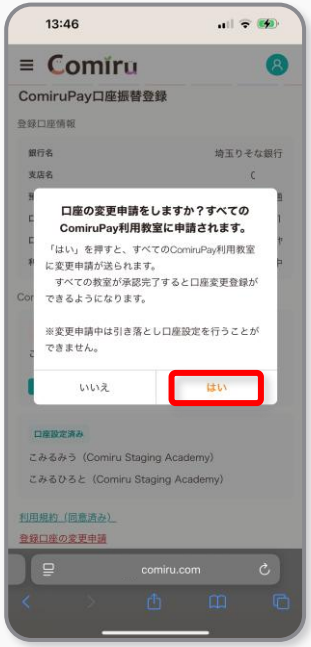
当マニュアルP4の
「Webブラウザから共通アカウントにログインする」を
ご確認ください

ComiruPay登録口座変更の申請・再登録をする 1 2

画面左上の ≡ を押し「Comiru Pay口座情報」を押します

「登録口座の変更申請」を押します

「はい」を押します



Comiru上の画面

ComiruPay登録口座変更の申請・再登録をする 1 2

すべてのComiruPay引き落とし口座設定中の教室が承認完了後、再度口座登録ができます
その際に「口座を登録する」を押します

ヒント
画面左上の ≡ ▶「共通アカウント設定」を押し、共通アカウント設定画面の「連携済のアカウント」から申請の承認状況を確認可能

再度、変更する口座への
登録手続きをお願いします

ヒント
変更が不要にもかかわらず誤って変更申請した場合は口座変更を中止ください

Comiru上の画面

ComiruPayに関するQ&A ①

Q アプリにログインしましたが、どこから登録すればいいかわかりません。

A 恐れ入りますが、アプリからは直接登録ができません。アプリ内の個人設定＞「ブラウザからログインする」をタップして、「共通アカウントログイン」のボタンからログインし、お手続きをお願いします。
※共通アカウントをお持ちでない場合、あらかじめ共通アカウントの作成が必要です。作成方法動画：https://vimeo.com/989193618/2cb6babcfb

Q 「ComiruPay」ボタンを押したら、「設定されている権限では、このページを見ることはできません」とエラーが表示されます。

A 以下のいずれかの操作によってエラーが発生しています。
① Comiru画面を複数のタブで開いている場合
・解決策：ブラウザで開いているすべてのComiru画面でログアウトを行い全てのタブを閉じます。再度ブラウザで共通アカウントにログインしてください。
② ブラウザの戻るボタンや画面スワイプ操作をした場合
・解決策：上記の操作はおこなわず、アイコンやアカウント切り替えボタンから画面の切り替えをお願いします。
※ それでも解消できない場合、ブラウザとアプリ両方でログアウトし再度操作するか、シークレットウィンドウでお試しください。

Q 口座登録中に途中でエラーが発生しました。

A 金融機関のページでエラーが発生した場合、表示されるエラー内容をご確認いただき、もう一度初めから登録操作をお願いします。エラー内容についてご不明な場合は、ご利用の金融機関にお問い合わせください。

Q 口座の暗証番号の入力を求められましたが入力しないといけないのでしょうか。

A ご利用中の金融機関ごとの仕様により、本人確認として暗証番号、残高下４桁、その他の情報入力が求められる場合がございます。表示される指示に従って入力をお願いします。
その場合でも、金融機関の画面で入力した本人確認情報がComiru側に提供されることは一切ございませんのでご安心ください。
引き落としに関連する情報としてComiruに保存されるのは口座情報（名義、銀行名、支店名、口座種別、口座番号）のみです。

ComiruPayに関するQ&A ②

Q 兄弟が別々のスクールに通っています。別々に引き落としがかかるのでしょうか。

A それぞれのスクールがComiruPayで請求した場合、合算の金額で引き落としがかかります。

Q 引き落としの明細には、どのように記載されますか。

A 「JC　コミルシュウノウダイリ」と記載されます。
※ご利用の金融機関によって若干表記が変わる可能性がございます。

Q 共通アカウントに、保護者IDだけでなく生徒IDも連携しています。生徒IDにも口座が登録されてしまいますか。

A 生徒IDには請求書機能がございませんので、口座登録も行われません。

Q すでにComiruPayを利用していますが、共通アカウントに新たに生徒アカウントを追加しました。何か操作が必要ですか。

A すでに口座登録が済んでいる場合には、再度口座登録を行う必要はありません。ブラウザで共通アカウントにログインしていただき、共通ページ＞ComiruPay口座情報＞「引き落とし口座設定をする」をタップしてください。

Q 法人口座（当座預金）は使えますか。

A あいにく、現在のところは対応しておりません。

Q ComiruPayの口座を削除したいのですが、どのようにしたらいいですか。

A お通いのスクールへその旨をお伝え下さい。スクール側で登録を解除いたします。
※共通アカウントに連携しているすべての生徒アカウントでComiruPayの設定を解除する必要があります。
※スクール側で登録が解除されたら、「ComiruPay口座情報」メニューおよび共通アカウント一覧画面の「ComiruPay」ボタンとラベルが表示されなくなります。

Q ComiruPayの利用をやめたのですが、別の習い事でComiruPayを使うことになりました。口座は再登録が必要でしょうか。

A 以前ComiruPayを利用していた共通アカウントに、生徒アカウントを連携していただければ、口座の再登録は不要です。スクール側の設定によりComiruPayが利用可能になりましたら、以前登録済みの情報が再度共通アカウント上に表示されます。ブラウザで共通アカウントにログインしていただき、共通ページ＞ComiruPay口座情報＞「引き落とし口座設定をする」をタップしてください。

ComiruPayに関するQ＆A ③

Q Comiruに入力する保護者名と口座名義は同じでなければいけないでしょうか？

A お名前（もしくはお名前の入力）は下図の①~④の4カ所ございます。そのうち、②③④は同じ口座名義の入力をお願いします。

ComiruPayに関するQ&A ④

Q Comiruで口座名義を入力後、「次へ」ボタンを押したら、「口座名義人名に使用できない文字が使用されています。全角英数カナを用いて入力してください」とエラーが表示されます。

A 恐れ入りますが、全角英数カナのみ使用できます。なお、下記の全角カナが使用できません。

①「ヵ」と「ヶ」

② カタカナ拡張文字：ヷ（ヸ）、ヸ（ヹ）、ヹ（ヷ）、ヷ

※ 以下の文字が含まれている場合もエラーになります。

- 半角文字
- 漢字、ひらがな
- 全角記号：【】、『』、《》、・（中点）
- その他：「〇」、「々」

※ 口座名義人名に「ヵ」と「ヶ」が含まれている場合、恐れ入りますが大文字にしてご登録をお願いします。（ヵ→カ、ヶ→ケ）

Q ブラウザでログインしましたが、ComiruPayボタンが表示されません

A 共通アカウントでログインしていない可能性がございます。

ComiruPayの口座登録はComiruアプリ上ではなく、Webブラウザ上で共通アカウントにログインして登録する必要がございます。

下記のリンクをタップして、共通アカウントにログインしてください。

https://comiru.jp/student/login

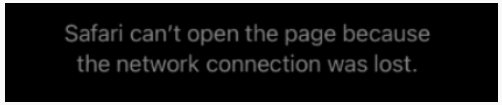
※ 共通アカウントにログインしても、ComiruPayボタンが表示されない場合、お通いのスクールさまにて設定が完了していない可能性がございます。スクールさまへお問い合わせください。

※ アプリ＞「ブラウザからログインする」をタップした場合は、「共通アカウントログインする」ボタンをタップしてお進みください。

保護者・生徒ログインからはComiruPayの登録ができません。

ComiruPayに関するQ＆A ⑤

Q ComiruPayの口座登録時、金融機関ページでの登録完了後、収納企業サイトに戻るボタンを押すとComiruに画面に正常に戻れなく、エラー文言が表示される場合はどうしたらいいですか？（Safari can’t open the page because the network connection was lost.）



A
・もしvpnを接続している場合は切断してリトライしてください
・金融機関ページからComiru画面に遷移する途中で手動でのページ更新を行わず、ページが完全に読み込まれるまでお待ちください

Q 保護者のComiruPay登録口座の「口座名義」のみが変更になった場合、口座の再登録は必要ですか？

A 「口座名義」のみが変更になった場合は、保護者様で再度口座登録を実施いただく必要はございません。
ただし、弊社側で、Comiru上の口座情報を「変更後のご名義」に変更させていただく必要がございますので、以下情報を添えて「ヘルプ」＞「POPERへのお問い合わせ」より弊社までご連絡ください。
・教室番号：
・教室名：
・生徒番号：
・生徒名：
・共通アカウントに登録しているメールアドレス：
・変更前と変更後の口座名義(カナ)：
　・変更前：
　・変更後：